



PELAN STRATEGIK

MAJLIS DAERAH TANGKAK

2009–2015



ISI KANDUNGAN

1.0	KATA-KATA ALUAN YANG DIPERTUA	1
2.0	KATA-KATA ALUAN SETIAUSAHA	2
3.0	RINGKASAN EKSEKUTIF	3
4.0	PENGENALAN	4
4.1	LAMPIRAN 1	5
5.0	CARTA ORGANISASI	6
6.0	FUNGSI DAN PERANAN	7
7.0	STAKEHOLDERS DAN PELANGGAN	8
8.0	ANALISIS PERSEKITARAN	9
9.0	VISI	10
10.0	MISI	11 & 12
11.0	NILAI-NILAI BERSAMA	13
12.0	OBJEKTIF STRATEGIK	14
13.0	PELAN TINDAKAN	15 - 27
14.0	ELEMEN PENENTU KEJAYAAN	28
15.0	PETA STRATEGIK	30
16.0	MEKANISME PELAKSANAAN	31 & 32
17.0	PENUTUP	33

1.0 KATA-KATA ALUAN YANG DIPERTUA

- Saya ingin memanjatkan kesyukuran ke hadrat Allah kerana dengan izin dan limpah kurnianya Majlis Daerah Tangkak dapat menyediakan Pelan Strategik Majlis Daerah Tangkak 2009 – 2015 ini. Perancangan Strategik ini merupakan usaha Jabatan bagi merangka halatuju dan strategi bagi meminda dan membuat keputusan dan tindakan yang sewajarnya berhubung pengagihan sumber secara efisyen dan berhemah. Visi yang diwujudkan iaitu "**Menjadikan Majlis Daerah Tangkak sebagai Perbandaran Yang Maju Dan Tersohor menjelang Tahun 2015**". Jelas menunjukkan hala tuju yang perlu dicapai Majlis Daerah Tangkak dalam tempoh yang ditetapkan iaitu sehingga tahun 2015.
- Majlis Daerah Tangkak kini dalam proses perubahan ke arah Majlis Perbandaran yang menjadi idaman segenap lapisan warga Majlis Daerah Tangkak. Justeru, Pelan Strategik 2009 – 2015 ini adalah penentu arah dan memastikan visi yang digariskan dapat dicapai. Semoga dengan adanya dokumen ini, seluruh warga Majlis Daerah Tangkak dapat memahami kesan atau impak dari setiap kerja yang mereka lakukan. Pemahaman ini diharapkan mampu meningkatkan semangat untuk melaksanakan tugas dengan lebih baik. Justeru itu saya mengharapkan supaya seluruh keluarga Majlis Daerah Tangkak supaya terus berusaha dengan lebih giat lagi agar matlamat jabatan tercapai.
- Semoga apa yang telah dirancang dapat dilaksanakan dan memberi manfaat kepada seluruh penduduk Daerah Ledang.



HAJI AB. HAN BIN RAMIN
YANG DIPERTUA
MAJLIS DAERAH TANGKAK

2.0 KATA-KATA ALUAN SETIAUSAHA

- Saya mengucapkan syabas dan tahniah kepada semua Ketua Bahagian dan kakitangan yang terlibat samada secara langsung atau tidak dalam usaha menyediakan Pelan Strategik Majlis Daerah Tangkak 2009 – 2015.
- Pelan Strategik dirangka bagi perancangan jangka panjang yang mengandungi wawasan, dasar, hala tuju MDT untuk mencapai kejayaan pada masa hadapan. Diharapkan seluruh warga kerja MDT akan menjadikan perancangan strategik ini sebagai aspek perbandingan mutu perkhidmatan yang telah diberikan kepada masyarakat samada masyarakat berpuas hati atau pun sebaliknya.
- Akhirnya, saya juga berharap Pelan Strategik ini memudahkan Pihak Pentadbiran, Majlis Daerah Tangkak membuat analisis persekitaran yang berkait rapat dengan penilaian mengenai kekuatan, kelemahan, peluang dan cabaran yang ada dalam usaha menjadikan MDT sebagai perbandaran yang maju dan tersohor menjelang 2015.

**MOHD HAFIZ BIN ALIMAN
SETIAUSAHA
MAJLIS DAERAH TANGKAK**

3.0 RINGKASAN EKSEKUTIF

- Pelan strategik Majlis Daerah Tangkak telah disediakan dengan hasrat untuk membentuk Majlis Daerah Tangkak sebagai sebuah organisasi yang berpandangan jauh dan fokus kepada pencapaian visi yang ditetapkan. Ia akan menjadi dokumen yang menggariskan hala tuju Majlis Daerah Tangkak hingga 2015 yang mana selepas ini, pelan ini akan dinilai keberkesanannya dan hala tuju baru akan diwujudkan.
- Pelan strategik ini mengandungi visi, misi, nilai-nilai bersama, peta strategik, objektif strategik dan strategi-strategi yang setiap satunya di perlengkapkan dengan tindakan atau perkara-perkara tertentu bagi memberi sumbangan menyeluruh mengenai perancangan dan pelaksanaan strategi untuk kawasan Majlis Daerah Tangkak.
- Dokumen ini adalah dokumen yang dinamik di mana pengurusan Majlis Daerah Tangkak akan menyemak dan mengemaskini Pelan Strategik ini bagi menyelaras pencapaian berbanding dengan sasaran yang ditetapkan. Ia juga bersetuju untuk memastikan bahawa Pelan Strategik ini masih relevan dengan keadaan persekitaran semasa sekiranya berada di landasan yang betul.

4.0 PENGENALAN

LEMBAGA BANDARAN

- Akta Lembaga Bandaran Bab 1/8

MAJLIS DAERAH TANGKAK MUAR UTARA

- (1.8.1976)
- Majlis Daerah Muar Utara Ditubuhkan

MAJLIS DAERAH TANGKAK

- (1.4.2001)
- Pertukaran Nama
- 1.1.2009 Perluasan Kawasan
(997.397 km²).

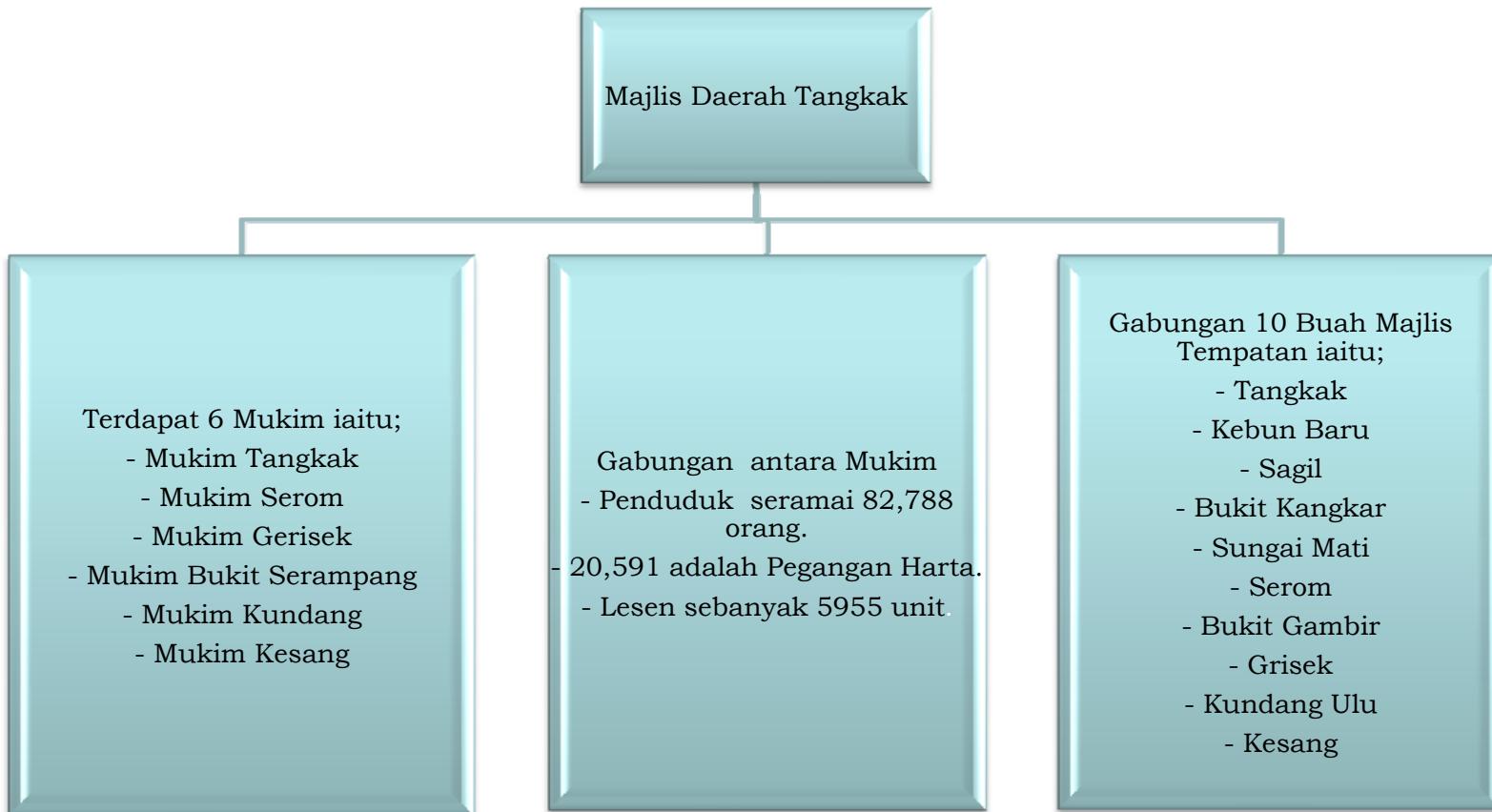
MAJLIS TEMPATAN TANGKAK 1952

- Ordinan Majlis Tempatan

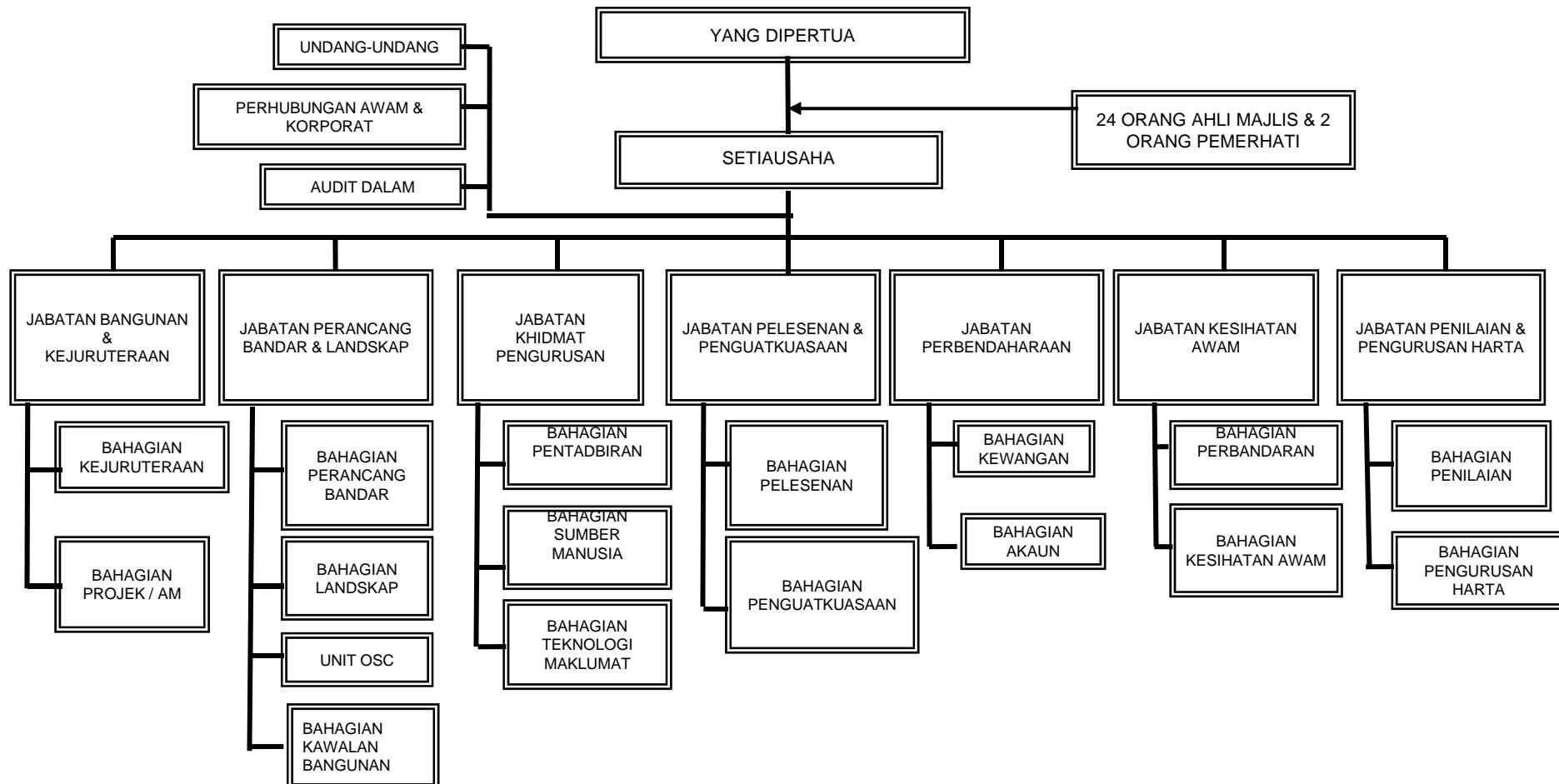
AKTA KERAJAAN TEMPATAN

- Peruntukan-Peruntukan Sementara

4.1 LAMPIRAN 1



5.0 CARTA ORGANISASI



6.0 FUNGSI DAN PERANAN

1.1	Perkhidmatan kemudahan awam dan kawalan kebersihan
1.2	Kawalan bangunan, iklan dan papan tanda
1.3	Perancangan dan kawalan perancangan termasuk penyediaan Rancangan Tempatan Daerah (RTD)
1.4	Perkhidmatan kesihatan kawalan mutu makanan, tempat penjualan makanan dan kawalan perniagaan
1.5	Pembinaan dan penyelenggaraan longkang-longkang dan parit.
1.6	Pengindahan Bandar
1.7	Pembinaan dan penyelenggaraan jalan-jalan
1.8	Pengawalan lalulintas
1.9	Penyediaan kemudahan awam seperti gerai-gerai perniagaan, pasar, taman permainan kanak-kanak, taman rekreasi dan lain-lainnya.
1.10	Pembangunan masyarakat dan meningkatkan taraf hidup rakyat
1.11	Bandar pelancongan

7.0 STAKEHOLDERS DAN PELANGGAN

MAJLIS DAERAH TANGKAK

STAKEHOLDERS

1. SUK
2. AHLI MAJLIS PBT
3. KERAJAAN PERSEKUTUAN / NEGERI
4. JABATAN KERAJAAN / EX-OFFICIO
5. PEMAJU
6. ARKITEK
7. JURUTERA PERUNDING

PELANGGAN

1. PENDUDUK
2. PELAWAT/PELANCONG
3. KAKITANGAN KERAJAAN DAN SWASTA
4. PEMILIK KEDIAMAN/ PREMIS PERNIAGAAN
5. NGO
6. KOMUNITI PERNIAGAAN
7. SYARIKAT KONSESI
8. PERSATUAN PENGILANG

8.0 SENARIO PERSEKITARAN

1. **Keperluan untuk memantapkan urus tadbir dari segi pengurusan dan pentadbiran yang lebih sistematik dan teratur.**
 - Pelaksanaan ini akan dapat memastikan penyampaian perkhidmatan dapat dilaksanakan dengan lebih efisien di samping memastikan tahap kompetensi anggota dapat dipertingkatkan dan ditambah nilai (value added) melalui latihan-latihan yang mencukupi dan pematuhan terhadap peraturan-peraturan sedia ada.
2. **Keperluan untuk membudaya dan menghayati nilai-nilai murni dalam memberi perkhidmatan.**
 - Prinsip-prinsip integriti dan nilai murni perlu ditekankan pada setiap anggota dalam memberi perkhidmatan.
 - Peningkatan penghayatan nilai-nilai murni akan memberi imej yang baik dan keyakinan di mata masyarakat setempat.
3. **Keperluan untuk meningkatkan kualiti dan inovasi dalam budaya kerja.**
 - Budaya kerja tradisional perlu diubah mengikut peredaran semasa. Anggota dan kakitangan digalakkan lebih kreativiti dan berinovasi dalam menyampaikan perkhidmatan kepada orang ramai.
 - Cara pemikiran anggota perlu lebih berpandangan jauh ke hadapan, bukan setakat menyelesaikan masalah dan aduan tetapi bertindak lebih proaktif.
4. **Keperluan untuk meningkatkan tahap penggunaan ICT dalam urusan penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan.**
 - Peningkatan penggunaan ICT dalam sistem penyampaian perkhidmatan dapat mempercepatkan proses urusan pelanggan.
 - Kelengkapan ICT perlu selaras dengan perkembangan semasa dan kehendak-kehendak pelanggan.
5. **Keperluan membuat perancangan, mengurus dan menyelenggara aset dan kemudahan-kemudahan awam, Majlis Daerah Tangkak.**
 - Mengwujudkan inventori harta dan aset Majlis Daerah Tangkak, pengurusan dan penyelenggaraan secara berkala perlu dilaksanakan bagi memastikan aset-aset dan harta Majlis dalam keadaan baik dan sempurna.
 - Pemantauan yang berkesan bagi mengelakkan vandalisma dan kerosakan-kerosakan dapat dibaik-pulih dengan kadar segera bagi mengelakkan kerosakan yang lebih teruk dan kos yang lebih tinggi.

9.0 VISI

“ Menjadikan Majlis Daerah Tangkak Sebagai Perbandaran Yang Maju Dan Tersohor Menjelang Tahun 2015 “

KETERANGAN:

Menetapkan satu halatuju yang diharapkan dapat dicapai menjelang tahun 2015 yang merangkumi tiga kompenen utama:-

- Kawalan dalaman Majlis Daerah Tangkak.
- Komitmen terhadap pembangunan dan memakmurkan kawasannya.
- Memberi perhatian terhadap kesejahteraan persekitaran hidup penduduk dan juga pengunjung dari aspek kesihatan, persekitaran, keharmonian dan pencapaian ekonomi.

10. MISI

**“ Merancang, Mengurus, Mengawal Selia Dan Menyampaikan
Perkhidmatan Dengan Cekap Dan Berkesan
Untuk Meningkatkan Kualiti Hidup Masyarakat “**

KETERANGAN

1. Penambahbaikan mutu perkhidmatan kepada masyarakat yang sedia ada kepada perkhidmatan yang komprehensif dan juga penyediaan prasarana dan infrastruktur yang berkualiti setaraf perkhidmatan perbandaran sebagaimana matlamat Majlis Daerah Tangkak.
2. Komitmen pada menggalakkan Pertumbuhan ekonomi dengan menyediakan persekitaran yang kondusif untuk pembangunan sektor perdagangan, pelancongan dan juga industri dengan menggubal dasar dan polisi yang mesra pelabur.
3. Menguatkuasakan undang-undang secara telus, adil dan berintegriti bagi memastikan kawasan pentadbirannya terurus selain membentuk masyarakat yang berdisiplin dan patuh kepada undang-undang.
4. Mengawal, menyelaras dan memantau aktiviti pembangunan dan juga perniagaan bagi mewujudkan alam persekitaran yang bersih dan indah.
5. Memastikan sistem perhubungan yang menyeluruh dan berkesan bagi meningkatkan tahap mobiliti dan aksesibiliti penduduk dalam kawasan Majlis Daerah Tangkak.
6. Membina organisasi yang berpotensi tinggi, cekap dan mesra pelanggan.

10.1 MOTO

“ Berusaha Untuk Makmur ”

KETERANGAN

- Majlis Daerah Tangkak sebagai sebuah PBT yang sentiasa berusaha untuk meningkatkan taraf kehidupan masyarakat yang tinggal didalam kawasan pentadbirannya. Penglibatan semua kaum dalam aktiviti-aktiviti yang dianjurkan oleh Majlis akan mewujudkan semangat kejiran dan komitmen sesama masyarakat.
- Justeru itu, kesefahaman tanggungjawab antara Majlis dan masyarakat tempatan secara tidak langsung mampu mewujudkan suasana harmoni dan makmur demi masa depan dan kemajuan Majlis Daerah Tangkak.

11.0

NILAI-NILAI BERSAMA

- Kami memberi **keutamaan kepada pelanggan** dan komited untuk menyediakan perkhidmatan yang berkualiti.
- **Integriti** dalam setiap urusan menjadi keutamaan kami.
- Kami bekerja dalam **satu pasukan**.
- Kami **prihatin** terhadap komuniti dan alam sekitar.
- Kami komited kearah mencapai **kecemerlangan** dalam melaksanakan segala tugas.
- Kami komited kearah meningkatkan tahap **professionalisme** dengan membentuk sumber manusia yang terlatih, berkemahiran dan bermotivasi.
- Kami menggalakkan **pendekatan yang inovatif** dan kreatif dalam penyelesaian masalah.

12.0 OBJEKTIF STRATEGIK

6 Teras Objektif Strategik:

1. Mempertingkatkan keupayaan dan kapasiti Majlis.
2. Memperkasakan tadbir urus Majlis.
3. Memperkasa usaha meningkatkan taraf kualiti hidup yang lebih sempurna.
4. Memantapkan kolaborasi strategik bagi meningkatkan daya laksana dan keberkesanan program pembangunan fizikal dan sosial.
5. Memperkasa usaha membentuk masyarakat yang berpengetahuan.
6. Mewujudkan persekitaran yang menggalakkan pertumbuhan ekonomi Majlis Daerah Tangkak.

13.0 PELAN TINDAKAN

1. MEMPERTINGKATKAN KEUPAYAAN DAN KAPASITI MAJLIS

STRATEGI	PELAN TINDAKAN	KPI	INDIKATOR/TAHUN SASARAN
Memperkuatkan pembangunan organisasi Majlis Daerah Tangkak	Memantapkan Struktur dan Skim perjawatan organisasi	"Star Rating PBT" Tahap kepuasan pelanggan	Pencapaian 4 bintang Tahap kepuasan pelanggan sekurang-kurangnya 90% setiap tahun
Penetapan hala tuju strategik sumber manusia	Mewujudkan pelan komprehensif sumber manusia Menyediakan Dasar dan Program latihan kakitangan bagi meningkatkan kompetensi	Tahap kepuasan pekerja Penilaian SKT setiap tahun.	Tahap kepuasan pekerja pada tahap 85% 70% melepassi aras 3 tahap kompentensi
Mewujudkan persekitaran kerja yang kondusif	Mempertingkatkan jalinan hubungan antara pihak pengurusan pekerja Meningkatkan dan menaiktaraf kemudahan dan fasiliti pejabat Menyediakan kemudahan dan peralatan kerja yang sesuai berdasarkan fungsi dan keperluan semasa	Tahap kepuasan pekerja	100% isu pengurusan yang dibangkitkan dapat diselesaikan Tahap kepuasan pekerja pada tahap 90% Tahap kepuasan pekerja pada tahap 80%
Memantapkan keupayaan kutipan hasil	Mempelbagaikan kaedah kutipan dan saluran pembayaran hasil cukai	Peningkatan kutipan hasil cukai tahunan.	Kutipan hasil cukai melalui kaedah lain pada kadar 20% setahun pada setiap tahun.

Mempelbagaikan sumber hasil	<p>Memperkasa dan mampu hebatkan kegiatan ekonomi dan pelaburan yang berimpak tinggi.</p> <p>Meningkatkan kemudahan dan peluang kegiatan sosio-ekonomi bandar.</p> <p>Penerokaan sumber-sumber baru bagi menambah hasil PBT melalui kutipan hasil.</p> <p>Mewujudkan dan menggalakan pembangunan kawasan penempatan baru.</p> <p>Memaksimumkan penggunaan aset Dengan cara penyewaan dan Pembangunan.</p> <p>Membanyakkan program penguatkuasaan bersepadau secara Berkala.</p>	<p>Pertambahan lesen Perniagaan.</p> <p>Pertumbuhan ruang niaga bagi peniaga-peniaga Kecil.</p> <p>Pertumbuhan pelaburan dan projek-projek penswastaan</p> <p>Peningkatan hasil Cukai.</p> <p>Peningkatan hasil bukan cukai.</p> <p>Mempertingkatkan hasil kompaun, lesen dan permit</p>	<p>Peratus lesen perniagaan bertambah sebanyak 10% setiap tahun.</p> <p>Ruang niaga bagi peniaga kecil bertambah sebanyak 10% setiap tahun.</p> <p>Hasil bukan cukai bertambah sebanyak 10% setiap tahun.</p> <p>Hasil cukai bertambah pada kadar 5% setahun.</p> <p>Hasil bukan cukai bertambah sebanyak 10% setiap tahun.</p> <p>Peningkatan hasil kompaun, lesen dan permit sebanyak 10%.</p>
------------------------------------	---	--	--

2. MEMPERKASAKAN TADBIR URUS MAJLIS

STRATEGI	PELAN TINDAKAN	KPI	INDIKATOR/ TAHUN SASARAN
Meningkatkan kecekapan pengurusan dalaman	<p>Melaksanakan sistem pengurusan kualiti berpandukan kepada standard.</p> <p>Meningkatkan kawalan dan penyeliaan perkhidmatan terhadap pengeluaran lesen-lesen perniagaan, kebenaran merancang, kelulusan pelan dan permit bangunan.</p> <p>Mewujudkan pelan pengkongsian maklumat antara Bahagian di Majlis Daerah Tangkak.</p> <p>Menyediakan Integriti PBT</p>	<p>Pengiktirafan dengan pensijilan MS ISO 9001.</p> <p>Tahap kepuasan pelanggan</p>	<p>Memulakan perlaksanaannya pada tahun 2009.</p> <p>Tahap kepuasan pelanggan sekurang-kurangnya 85% setiap tahun.</p> <p>2011</p> <p>Tadbir Urus. 2010.</p>
Memantapkan Pengurusan Kewangan	<p>Mengoptima urusan kos operasi melalui “activity based costing”.</p> <p>Mengawal kewangan Majlis Daerah Tangkak berpandukan kepada undang-undang dan peraturan kewangan sediada.</p>	<p>Penjimatan belanja pengurusan.</p> <p>Tahap pematuhan kepada undang-undang dan peraturan kewangan.</p>	<p>Penjimatan belanja pengurusan sebanyak 10% daripada sasaran bajet setiap tahun.</p> <p>4 bintang setiap tahun.</p>
Mempertingkatkan tindakan penguatkuasaan	<p>Melaksanakan tindakan penguatkuasaan secara bersepada</p> <p>Kempen atau lain cara.</p>	<p>Bilangan operasi dilaksanakan</p> <p>Bilangan kempen kesedaran dilaksanakan.</p>	<p>Sekali sebulan/ tahun 2010.</p> <p>3 kali setahun</p>



	Meningkatkan kefahaman kemahiran dan keupayaan kakitangan yang terlibat secara langsung dalam penguatkuasaan undang-undang melalui latihan, bengkel secara berkala.	Kadar kesilapan yang dilakukan oleh Kakitangan.	Sifar “Zero defect” Pada tahun 2010.
Meningkatkan tahap perkhidmatan kepada pelanggan	<p>Menerapkan budaya fokus pelanggan.</p> <p>Memperkuuhkan sistem pengurusan aduan awam sediada.</p> <p>Mempermudahkan capaian maklumat kepada pelanggan melalui ICT.</p>	<p>Tahap kepuasan Pelanggan.</p> <p>Bilangan aduan diselesaikan mengikut tempoh KPI yang ditetapkan.</p> <p>Nisbah penduduk Majlis Daerah Tangkak kepada pengunjung Laman Web.</p>	<p>Tahap kepuasan pelanggan sekurang-kurangnya 85 % setiap tahun.</p> <p>Semua aduan dapat diselesaikan dalam tempoh KPI yang ditetapkan.</p> <p>Satu pengunjung bagi setiap akaun cukai harta di Majlis Daerah Tangkak bagi setiap tahun.</p>

3. MEMPERKASA USAHA MENINGKATKAN TARAF KUALITI HIDUP YANG LEBIH SEMPURNA.

STRATEGI	PELAN TINDAKAN	KPI	INDIKATOR/ TAHUN SASARAN
Mempertingkatkan Pembangunan dan Penyelenggaraan Kemudahan dan Infrastruktur awam	<p>Melengkapkan Pelan Tindakan Pembangunan, Fasiliti dan infrastruktur Awam yang komprehensif.</p> <p>Mempermudahkan proses penyediaan kemudahan dan infrastruktur oleh jabatan/agensi kerajaan dan pihak-pihak Berkepentingan</p> <p>Menyelaras pembangunan dan penyelenggaraan infrastruktur dan juga kemudahan awam antara jabatan/agensi kerajaan yang lain</p>	Tahap kepuasan Pelanggan.	Tahap kepuasan Pelanggan sekurang-kurangnya 85% setiap tahun.

STRATEGI	PELAN TINDAKAN	KPI	INDIKATOR/ TAHUN SASARAN
Mewujudkan persekitaran yang indah, bersih, selamat dan selesa.	<p>Memastikan perlaksanaan projek selaras dengan Pelan Induk Pembangunan.</p> <p>Meningkatkan kesedaran dan menerapkan budaya kebersihan Persekitaran serta penjagaan alam sekitar.</p> <p>Membangunkan pelan induk pembangunan landskap serta mewartakan kawasan-kawasan lapang.</p> <p>Melaksanakan program-program Bandar Selamat.</p>	<p>Tahap kepuasan Pelanggan</p> <p>Indeks jenayah.</p>	<p>Peningkatan 80% Indeks Kualiti Hidup pada tahun 2015.</p> <p>Penurunan kadar Jenayah kepada 10%.</p>
Memperkuuhkan pengurusan aset dan kemudahan awam.	<p>Memperkemas rekod dan Penyelenggaraan aset .</p> <p>Penggunaan teknologi terkini dan Penyelenggaraan aset dan Infrastruktur.</p>	<p>Kos penyelenggaraan aset.</p> <p>Jangka hayat aset dan infrastruktur.</p>	<p>Penurunan 30% kos penyelenggaraan pada tahun 2015.</p> <p>Peningkatan 20% jangka hayat aset pada tahun 2015.</p>
Mewujudkan sistem kawalan perancangan dan pembangunan yang berkesan.	Mengemaskini proses permohonan kelulusan pembangunan sejarah dengan RTD & Pelan Struktur.	Tahap kepuasan pelanggan.	Peningkatan 80% pembangunan yang dirancang pada tahun 2015.

STRATEGI	PELAN TINDAKAN	KPI	INDIKATOR/ TAHUN SASARAN
Mempertingkatkan kualiti perkhidmatan perbandaran	<p>Mempertingkatkan pengawalseliaan terhadap syarikat konsesi.</p> <p>Perkhidmatan kebersihan dilaksanakan mengikut jadual.</p>	<p>Bilangan “Notice To Correct” (NTC) dikeluarkan.</p> <p>Bilangan aduan diterima.</p>	<p>Tiada NTC dikeluarkan setiap tahun.</p> <p>Bilangan aduan berkurang sebanyak 10% setiap tahun.</p>
Mempertingkatkan Tahap Mobiliti Dan Aksesibiliti Penduduk dan Pengunjung di kawasan Majlis Daerah Tangkak	<p>Menyediakan Pelan Induk Pengangkutan Awam</p> <p>Melaksanakan cadangan rangkaian lalulintas dalam Rancangan Tempatan Daerah Tangkak</p>	<p>Tahap kepuasan pelanggan.</p> <p>Bilangan projek yang dilaksanakan</p>	<p>Peningkatan penggunaan pengangkutan awam sebanyak 20 % pada tahun 2011.</p> <p>Siap 100 % pada tahun 2015.</p>
Mempertingkatkan Tahap Kesihatan Penduduk Dalam Kawasan Majlis Daerah Tangkak.	<p>Mewujudkan kerjasama dengan Pejabat Kesihatan dan Hospital bagi meningkatkan tahap kualiti perkhidmatan kesihatan kepada penduduk Majlis Daerah Tangkak.</p> <p>Meningkatkan penghayatan dan kesedaran gaya hidup sihat.</p> <p>Memperkasa usaha mengawal penyakit bawaan vektor, air dan makanan</p>	<p>Bilangan pesakit yang dikaitkan dengan gaya hidup kurang sihat.</p> <p>Bilangan kes penyakit bawaan vektor, air dan makanan</p>	<p>Kurang daripada 1 kes bagi setiap 10000 penduduk pada tahun 2015.</p> <p>Kurang daripada 1 kes bagi setiap 10000 penduduk pada tahun 2015.</p>

4. MEMPERKASA USAHA MENINGKATKAN TARAF KUALITI HIDUP YANG LEBIH SEMPURNA.

STRATEGI	PELAN TINDAKAN	KPI	INDIKATOR/ SASARAN TAHUNAN
Memantapkan jaringan kerjasama dengan pihak-pihak berkepentingan	<p>Mewujudkan mekanisme penyelarasan pelaksanaan program pembangunan dgn. agensi Kerajaan, NGO serta pihak swasta.</p> <p>Bekerjasama dengan Jabatan-jabatan Kerajaan yang terlibat seperti Pej. Pelajaran Daerah dan Jabatan Kebajikan Masyarakat bagi meningkatkan kesedaran tentang kebersihan dan mengurangkan masalah gejala sosial.</p>	<p>Pelaksanaan mesyuarat penyelarasan program pembangunan.</p> <p>Borang soal selidik tentang kefahaman dan jumlah kes gejala sosial</p>	<p>Mengikut jumlah program pembangunan yang akan dibangunkan pada tahun 2011</p> <p>Peningkatan kefahaman tentang kebijakan dan pengurangan kes gejala sosial pada setiap tahun.</p>
Memperkasa imej Majlis Daerah Tangkak dengan kerjasama Agensi-agensi Kerajaan Dan Sektor Swasta.	<p>Membangunkan Pelan Penjenamaan Semula Majlis Daerah Tangkak “Re-branding” dengan fokus kepada produk-produk utama Majlis Daerah Tangkak.</p>	<p>Pertambahan jumlah pelaburan</p> <p>Pertambahan bilangan pelancong</p>	<p>Bilangan pelaburan bertambah sebanyak 10 % setahun pada setiap tahun.</p> <p>Bilangan pelancongan bertambah sebanyak 10 % pada setiap tahun.</p>

STRATEGI	PELAN TINDAKAN	KPI	INDIKATOR/ SASARAN TAHUNAN
	<p>Membentuk imej dan identiti yang bersesuaian dengan fungsi Bandar dan budaya nasional.</p> <p>Mewujudkan program untuk memasarkan Bandar Selamat atau “Place Marketing”.</p> <p>Membangunkan Pelan Media.</p> <p>Mempertingkatkan Keberkesanan Program Promosi.</p>	<p>Indeks Persepsi Masyarakat</p> <p>Pertambahan jumlah pelaburan</p> <p>Indeks Persepsi Masyarakat</p> <p>Pertambahan jumlah pelaburan.</p> <p>Pertambahan bilangan pelancong.</p>	<p>Peningkatan indeks sebanyak 10% setiap tahun</p> <p>Bilangan pelaburan bertambah sebanyak 10 peratus setahun.</p> <p>Peningkatan indeks sebanyak 10 peratus Setiap tahun.</p> <p>Bilangan pelaburan bertambah sebanyak 10% setahun.</p> <p>Bilangan pelancongan bertambah sebanyak 10% setiap tahun.</p>

5. MEMPERKASA USAHA MEMBANTU MASYARAKAT YANG BERPENGETAHUAN,

STRATEGI	PELAN TINDAKAN	KPI	INDIKATOR/ SASARAN TAHUNAN
Memperkuatkan penglibatan dan penyertaan komuniti dalam aktiviti dan program Majlis.	<p>Melaksanakan program-program Local Agenda 21 (LA21).</p> <p>Meningkatkan hubungan dua hala antara Majlis Daerah Tangkak dan pembayar cukai.</p> <p>Memantapkan jawatankuasa penduduk di taman-taman perumahan.</p> <p>Mewujudkan insentif bagi komuniti aktif.</p> <p>Melaksanakan program bagi memupuk sikap bekerjasama dan saling mengenali antara atau sama lain.</p>	<p>Bilangan program yang dilaksanakan.</p> <p>Bilangan Gerak Mesra dilaksanakan.</p> <p>Bilangan Jawatankuasa penduduk aktif.</p> <p>Perbelanjaan yang dikeluarkan kepada komuniti aktif.</p> <p>Bilangan Gerak Mesra dilaksanakan.</p>	<p>100 peratus program yang dilaksanakan oleh Majlis Daerah Tangkak berpandukan kepada prinsip LA 21.</p> <p>24 gerak mesra dalam setahun.</p> <p>Peratus JKP yang aktif meningkat sebanyak 30%.</p> <p>Peningkatan perbelanjaan kepada komuniti aktif sebanyak 50%.</p> <p>24 gerak mesra dalam setahun.</p>
Membentuk masyarakat minda kelas pertama melalui pendidikan Dalam komuniti.	Mewujud dan menyelaras program-program pembangunan minda yang menumpukan kepada melahirkan masyarakat Minda Kelas Pertama.	Bilangan program dijalankan.	12 program dilaksanakan dalam setahun.

	<p>Membangunkan perpustakaan Majlis Daerah Tangkak sebagai Perpustakaan berkualiti yang menjadi sumber rujukan utama masyarakat setempat.</p> <p>Bekerjasama dengan lain-lain agensi dalam menggalakkan budaya membaca dikalangan penduduk Majlis Daerah Tangkak.</p> <p>Bekerjasama dengan institusi-institusi pengajian tinggi dalam mewujudkan persekitaran yang kondusif untuk pembelajaran.</p> <p>Bekerjasama dengan institusi-institusi pengajian tinggi dalam menggalakkan masyarakat untuk menimba ilmu tanpa mengira usia.</p>	<p>Bilangan pengunjung berdaftar.</p> <p>Bilangan ahli Meminjam buku di perpustakaan-perpustakaan yang Ada dalam kawasan Majlis Daerah Tangkak.</p> <p>Peratus kelulusan cemerlang lulusan institusi.</p> <p>Bilangan penyertaan program-program pembelajaran komuniti.</p>	<p>Peningkatkan bilangan pengunjung sebanyak 30 % pada tahun 2011.</p> <p>Peningkatan peminjam buku sebanyak 30% pada tahun 2011.</p> <p>Peningkatan kelulusan cemerlang sebanyak 20 % pada tahun 2011.</p> <p>Peningkatan jumlah penyertaan pada tahun 2011.</p>
--	--	---	---

6. MEWUJUDKAN PERSEKITARAN YANG MENGGALAKKAN PERTUMBUHAN EKONOMI MAJLIS DAERAH TANGKAK

STRATEGI	PELAN TINDAKAN	KPI	INDIKATOR/TAHUN SASARAN
Menggalakkan Pembangunan ekonomi di Majlis Daerah Tangkak.	<p>Memudahcara proses permohonan lesen perniagaan.</p> <p>Menyediakan insentif galakan tertentu bagi menggalakkan perniagaan yang mempunyai kepentingan strategik.</p> <p>Menyediakan program pemantauan dan penyelarasan pembangunan infrastruktur di kawasan perniagaan dan juga perindustrian.</p>	<p>Tempoh masa lesen perniagaan diluluskan.</p> <p>Jumlah pelaburan</p> <p>Bilangan lesen perniagaan dikeluarkan.</p> <p>Jumlah peluang pekerjaan diwujudkan.</p> <p>Jumlah Pelaburan.</p>	<p>Mengikut KPI yang ditetapkan.</p> <p>Bilangan pelaburan bertambah sebanyak 10 % setahun setiap tahun.</p> <p>Peningkatan sebanyak 10 % setahun.</p> <p>Peningkatan sebanyak 10 % setahun.</p> <p>Bilangan pelaburan bertambah sebanyak 10 % setahun.</p>
	<p>Mengenalpasti dan menyelaras pembangunan kawasan-kawasan berpotensi/sesuai untuk dimajukan.</p> <p>Menyelaras penambahbaikan sumber pelancongan sediada, terutamanya infrastruktur dan kemudahan.</p> <p>Meningkatkan penglibatan golongan Bumiputera dan golongan berpendapatan rendah dalam sektor ekonomi bandar.</p>	<p>Akan ditetapkan.</p> <p>Bilangan kehadiran pelancong.</p> <p>Bilangan peniaga Bumiputera dan di kawasan bandar.</p>	<p>Akan ditetapkan.</p> <p>Peningkatan bilangan pelancong sebanyak 20 % setiap tahun.</p> <p>Peningkatan bilangan pelancong sebanyak 10 % setiap tahun.</p>

<p>Mempertingkatkan Kualiti Dan Kecekapan Sistem Perhubungan Yang Mempunyai Kepentingan Strategik.</p>	<p>Membangunkan jalan-jalan baru sepetimana yang dicadangkan dalam Rancangan Tempatan Daerah Muar.</p> <p>Memperbaiki dan mempertingkatkan kemudahan di Terminal Pengangkutan Awam Tangkak.</p>	<p>Tempoh dan jarak Perjalanan.</p> <p>Indeks Persepsi Masyarakat.</p>	<p>Tempoh dan jarak dipendekkan 50%.</p> <p>Indeks Persepsi Masyarakat meningkat sebanyak 10% setiap tahun</p>
<p>Meningkatkan Tahap Sistem Komunikasi Sedia Ada.</p>	<p>Menggalakkan syarikat-syarikat telekomunikasi Untuk meningkatkan tahap perkhidmatan di kawasan Majlis Daerah Tangkak.</p> <p>Menggalakkan pemberi perkhidmatan internet jalur lebar untuk beroperasi di kawasan Majlis Daerah Tangkak.</p>	<p>Tahap perkhidmatan.</p> <p>Bilangan pengguna internet jalur lebar.</p>	<p>Peningkatan tahap perkhidmatan syarikat telekomunikasi.</p> <p>Pertambahan bilangan pengguna internet jalur lebar sebanyak 10 % setiap tahun.</p>

14.0 ELEMEN PENENTU KEJAYAAN

Pencapaian perancangan pelan strategik ini dapat dicapai melalui aspek:

1. Keupayaan sumber manusia

- Sumber manusia yang mencukupi, berpengetahuan dan berinovasi menjadi faktor utama kejayaan sesuatu organisasi, pemantapan dan peningkatan kopentensi anggota akan sentiasa dilaksanakan secara berterusan supaya sumber tenaga manusia dapat di gembeling secara berkesan.

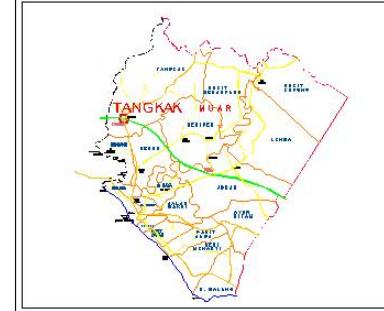
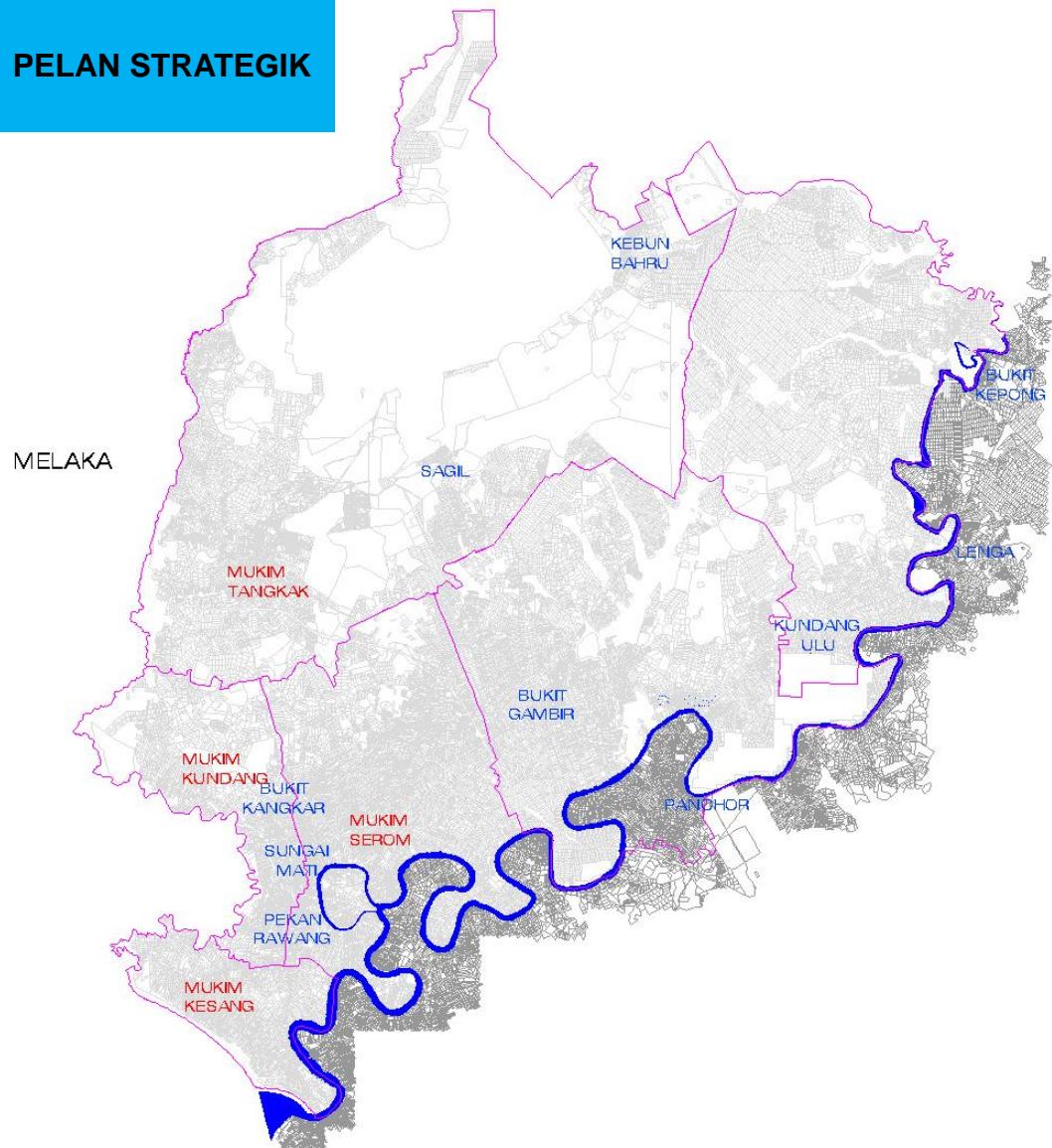
2. Kewangan

- Pengurusan kewangan yang cekap dan telus (accountability) dapat memastikan pelaksanaan program-program pembangunan diagihkan mengikut keutamaan dan keperluan.

3. Perundangan

- Penguatkuasaan sentiasa dititikberatkan supaya tindakan yang diambil selaras dengan kuasa-kuasa yang diperuntukan tanpa campur tangan pihak yang berkepentingan.

15.0 PELAN STRATEGIK



PETUNJUK

- Sempadan Mukim
- Sungai

16.0 MEKANISME PELAKSANAAN

MEKANISME PELAKSANAAN

Pelaksanaan pelan strategik dapat dilakukan melalui beberapa pendekatan seperti berikut:

1. Mengemaskini proses dan prosedur sedia ada dan tambah nilai supaya perkhidmatan dapat diberikan secara lebih berkesan.
2. Memberi pendedahan dan latihan kepada anggota secara berterusan dan penekanan diberikan terhadap skop tugas yang telah dipertanggungjawabkan.
3. Mewujudkan Jawatankuasa pemantauan bagi memastikan pelaksanaan dapat dinilai keberkesanannya.
4. Mendokumentasikan Pelan Strategik supaya dapat difahami, digunakan dan dihebahkan di setiap lapisan anggota Majlis Daerah Tangkak sebagai rujukan dan garis panduan.
5. Memupuk nilai positif di kalangan kakitangan melalui bina ihsan.
6. Memdedahkan kakitangan kepada dasar-dasar Kerajaan yang baru.
7. Menerima pakai sistem e-PBT secara menyeluruh
8. Menyemak semula strategi-strategi di dalam Pelan Strategik setiap 2 tahun sekali.
9. Memupuk masyarakat menjadi golongan yang patuh kepada undang-undang dengan cara pelaksanaan penguatkuasaan yang berkesan.

WAWASAN DAN HARAPAN DALAM PELAKSANAAN VISI DAN MISI

MAJLIS DAERAH TANGKAK 2015

- Melalui penambahbaikan dalam sistem penyampaian perkhidmatan dan urus tadbir yang berkesan dapat meningkatkan kepuasan stakeholder dan pelanggan.
- Secara tidak langsung pencapaian visi dan misi 2015 menjadi pengukur dan penentu keupayaan Majlis Daerah Tangkak kearah mencapai taraf Majlis Perbandaran menjelang tahun 2020.

17.0

PENUTUP

- Pelan strategik Majlis Daerah Tangkak 2015 menjadi teras didalam menyediakan sistem penyampaian yang lebih efisien dan berkesan bagi memenuhi kehendak-kehendak stakeholder dan pelanggan terhadap perkhidmatan yang diberikan oleh Majlis Daerah Tangkak.
- Pelan strategik ini juga akan dijadikan sebagai garis panduan kepada pihak pengurusan untuk memantau perjalanan organisasi serta meningkat keupayaan dalamannya bagi mencapai visi dan misi yang ditetapkan.
- Hala tuju yang digariskan dapat meningkatkan sistem penyampaian perkhidmatan Majlis Daerah Tangkak kepada masyarakat setempat kepada masyarakat setempat dan mengurangkan karenah birokrasi dalam urusan pentadbiran dan pengurusan Majlis Daerah Tangkak.